

Wij zijn Open Doors en wij steunen wereldwijd christenen die om hun geloof worden vervolgd of verdrukt. Open Doors International (ODI) is onderdeel van de internationale Open Doors-organisatie die actief is in meer dan 50 landen. Binnen onze regionale afdeling Midden-Oosten en Noord-Afrika afdeling werken we dagelijks aan onze missie voor deze regio.

Ben jij toe aan een nieuwe IT-uitdaging en wil jij je inzetten voor de vervolgte kerk? Hou jij wel van uitdagende incidenten en blijde eindgebruikers en ben je op zoek naar een internationale uitdaging? Lees dan snel verder, want wij zijn op zoek naar een enthousiaste en servicegerichte

## **servicedesk medewerker ICT**

(36-40 uur per week)

### **Wat ga je doen?**

Als onze servicedesk medewerker speel jij een belangrijke rol in onze organisatie. Onze collega's in Nederland, het Midden-Oosten en Noord-Afrika kunnen met al hun supportvragen bij jou terecht. In deze functie kan het voor komen dat je internationaal gaat reizen.

Praktisch betekent dit dat je ...

- vragen beantwoordt en storingen zo veel mogelijk oplost.
- waar nodig storingen met applicaties en technische infrastructuur aan specialisten in de tweede lijn meldt.
- voor zorgvuldige registratie en afhandeling van meldingen in onze ServiceDesk zorgt.
- zorgt voor uitgifte en onderhoud van apparatuur.
- helpt bij het up-to-date houden van ServiceDesk-workflows.
- contact met leveranciers onderhoudt.

### **Wij zoeken jou als je ...**

- servicegericht en flexibel bent.
- graag problemen oplost en je eigen werk met gemak kunt plannen en organiseren.
- leeft en werkt vanuit je geloof en de vervolgte kerk met jouw kennis en ervaring wilt ondersteunen.
- Een afgeronde ICT-opleiding en relevante werkervaring op een helpdesk hebt.
- het ITIL Foundation certificaat hebt en kennis en werkervaring hebt met MS Office 365, Mobile Device Management, Windows Active Directory en Virtual Desktop Infrastructure.
- de Engelse taal goed beheerst; beheersing van de Arabische taal is een grote plus.

### **What's in it for you?**

Wij doen ons werk in de allereerste plaats om de liefde van God te laten zien. Deel jij dat verlangen met ons? Als je bij ons komt werken dan mag je rekenen op:

- een gave kans om samen met ons de vervolgte kerk te ondersteunen.
- leuke collega's en internationale contacten.
- ruimte om je professioneel en persoonlijk te ontwikkelen.
- flexibele werktijden en een goed thuiswerkbeleid.
- een contract met uitzicht op een vaste aanstelling.

- een prima salaris van minimaal €2.485,- tot maximaal €3.152,- bruto per maand (bij fulltime dienstverband van 40 uur), 24 vakantiedagen, 6 aanvullende Open Doors vrije dagen, een eindejaarsuitkering, een goede pensioenvoorziening en een laptop.

### Interesse?

Stuur je cv en motivatie uiterlijk **22 januari 2022** naar [d.karelse@karelserrecruitment.nl](mailto:d.karelse@karelserrecruitment.nl). We lezen in je brief graag waarom jij vanuit je christelijk geloof bij ons aan de slag wilt gaan.

Heb je nog vragen? David vertelt je graag meer en is bereikbaar op 06-82568838 of bovenstaand mailadres.

*Open Doors verwacht van haar medewerkers dat zij zich integer gedragen en zorgvuldig rekening houden met de rechten en belangen van anderen. Het opvragen van referenties maakt onderdeel uit van de procedure.*